

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca veri sorumlusu olan **ERATAŞ İŞ GÜVENLİĞİ EKİPMANLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("Şirket") olarak, aşağıda belirtilen veri kategorileri kapsamındaki kişisel verilerinizi kanuni ve tarafınızla olan sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla ilgili mevzuata uygun olarak gereken özen ve hassasiyeti göstererek işlemekteyiz. Sizleri kampanyalarımızdan haberdar etmek; size özel ürün veya hizmetler sunmak amacıyla bilgilendirme yapmamız gerektiğinde veya açık rızanızı almamızı gerektiren tüm hallerde kişisel verilerinizi bu amaçla işlemeyen önce tarafınızla paylaştığımız açık rıza onay metni ile mutlaka açık rızanızı almaktayız. Bu çerçevede, hangi kişisel verilerinizin işlendiği; işlenen kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlerle paylaşılacağı, verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile veri sorumlusu olan ("**şirketimize**") başvuru hakkı hususlarında 6698 sayılı Kanununun 10.maddesine göre hazırlanan işbu aydınlatma metni ile sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

1. Veri Kategorisi ve İşlenen Kişisel Veriler

VERİ KATEGORİSİ	İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER
Kimlik Bilgileri	Ad,Soyad,TC Kimlik Numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası,Özel Nitelikli Kişisel Veriler Hariç Olmak Üzere Kimlik Cüzdanındaki Bilgiler
İletişim Bilgileri	E-Posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, İş Telefonu (Kurumsal) Numarası, İkametgah (Yerleşim Yeri) Adresi
Müşteri İşlem Bilgileri	Fatura, Bono(senet), Çek Bilgileri, Ödeme Planı Bilgisi, Sipariş Bilgisi ve Geçmişi,Talep ve Şikayet Bilgisi
Finansal Bilgiler	Banka Hesap veya IBAN Numarası, Finansal Performans ve Risk Bilgileri, Malvarlığı Bilgileri, Bilanço Bilgileri (*Gerçek Kişi Tacirlere Ait Olanlar)
İşlem Güvenliği Bilgileri	IP Adresi, Log Kayıtları, İnternet Sitesine Giriş-Çıkış Kayıtları, Kullanıcı Adı, Parola, Şifre, Kullanıcının İnternet Sitelerindeki Kullanım Kayıt Döküm Bilgileri
Fiziksel Mekanlığı Güvenliği Bilgileri	Kapalı Devre Kamera Kayıtları
Pazarlama Bilgileri	Çerez Kayıtları (*Kişisel Veri İçeren Çerezlerdir.Açık Rıza Vermeniz Halinde)

	İşlenmektedir.), Anket veya Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler (*Taraflınızın açık rıza vermesi veya tarafınızca alenileştirilmesi sonucu elde edilen kişisel verilerdir.)
Hukuki İşlem Bilgileri	Sözleşme Numarası, İhbarname/İhtarname Bilgileri, Varsa Dava Dosyasındaki Bilgiler, Adli ve İdari Makamlarla Olan Yazışmalardaki Bilgiler
Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Çağrı Merkezi Ses Kayıtları, Fotoğraf
Diğer Bilgiler	İmza

2-Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz ile elektronik veya fiziki ortamda paylaştığınız kişisel verileriniz, hukuka uygun ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, işleme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, doğru ve güncel şekilde, belirli açık ve meşru amaçlar ile işlenecektir. Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar için işlenmektedir :

- Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi
- Mal veya hizmetlerin üretim, satış, lojistik, teknik destek ve bakım/onarım faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi
- İthalat ve ihracat faaliyetleri sırasında operasyonel süreçlerin yönetilebilmesi
- Tüm kayıt ve belgeler ile ilgili düzenleme, saklama ve arşiv işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi
- Talep ve şikayet süreçlerinin yönetilebilmesi
- Mali ve finansal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilebilmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine dair önerilerin alınması ve değerlendirme yapılması
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülebilmesi
- Tedarik zinciri süreçlerinin yönetilebilmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak sürdürülmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi
- Denetim/Etik faaliyetlerinin yürütülmesi
- İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Risk yönetimi
- Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi
- Açık rızanızın varlığı halinde reklam, kampanya, pazarlama ve kişiye özel ürün/hizmet sunumu faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Şirketimizin hizmet veya ürünlerine bağlılık süreçlerinin yönetilmesi
- Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi
- Şirketimizin fiziksel mekan güvenliğinin sağlanabilmesi
- Şirketimiz ziyaretçilerinin kayıt ve takip işlemlerinin yürütülebilmesi

- Pazarlama analiz çalışmalarının yapılabilmesi
- Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi ve hizmet memnuniyeti çalışmalarının yürütülebilmesi

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz yalnızca, işbu bilgilendirme metninin birinci maddesinde açıklanan amaçlar ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunun 8. ve 9.maddelerine uygun olarak; denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşları,adli birimler ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için hizmet aldığı gerçek veya tüzel kişiler ile iş ortaklarıyla paylaşılmaktadır.Kişisel verilerinizin kanunda sayılı sebepler dışında üçüncü kişilerle paylaşılması için açık rıza alınması şart olduğundan tarafınızdan açık rıza onay metni alınmadan yurtiçi veya yurtdışına veri aktarımı gerçekleştirilmemektedir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel kişisel veri işleme ilkelere uygun olarak; **kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, tarafınızca alenileştirilmiş olması,bir hakkın tesisi,kullanılması veya korunması için zorunlu olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ("Şirketimizin") meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayalı olarak; açık rıza olmadan veri işlemenin mümkün olmadığı hallerde açık rıza alınarak otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır:**

- Çağrı Merkezi yoluyla iletişime geçilmesiyle
- Ziyaret sırasında sözlü, yazılı ya da elektronik olarak kapalı devre kamera kayıt sistemleri vasıtasıyla,
- Tarafınızla imzalanan sözleşmeler aracılığıyla,
- Sipariş talep formları vasıtasıyla
- Tarafınızca fiziki yollarla teslim edilen belgeler aracılığıyla,
- E-posta, telefon, posta veya diğer telekomünikasyon ve iletişim yazılımları aracılığıyla yapılan başvuru, sipariş, talep,şikayet, görüşme, bilgilendirme ve her türlü belge ve kayıt aktarımı faaliyetleri vasıtasıyla,
- İnternet sitelerimizi ziyaret etmeniz ve internet sitelerimiz üzerinden (eratas.com ve eratasonline.com) randevu/bilgi talep formlarını doldurmanız, üyelik kaydı/girişi gerçekleştirmeniz, ürün/hizmet sipariş işlemleri ile ve sosyal medya hesaplarımızdan tarafımızla iletişime geçilmesi ile
- Fiziki bankacılık işlemleri veya mobil bankacılık uygulamaları ile

5. Kanun Uyarınca Haklarınız

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde kalmak kaydıyla,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme
- haklarınız bulunmaktadır.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, ıslak imzanızın bulunması koşuluyla, eratas.com.tr veya erasonline.com adresinden temin edebileceğiniz "İlgili Kişi Başvuru Formu" ile **Cumhuriyet Mah.Fatih Cad. Mermer Sk.B Blok.No.20 Kartal/İSTANBUL** adresine; veya kvkk@eratas.com.tr kvkk@erasonline.com veya eratisigguvenligi@hs02.kep.tr adresine yazılı olarak ve kimlik teyidinizin yapılmasını sağlayarak iletebilirsiniz. (Ürün veya hizmet alımı sırasında şirketimize beyan ettiğiniz e-posta adresiniz üzerinden başvuruda bulunmanız durumunda kimlik teyidi gerçekleşmiş sayılacaktır. Mail adresinin güncel hali şirketimize bildirilmelidir. Şirketimiz başvuru taleplerini, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.

İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirmeniz, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi teyit edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Aşağıdaki bölümün fiziki olarak gerçekleştirilen işlemlerde doldurulması gerekmektedir. E-Ticaret olan eratasonline.com üzerinden yapacağınız işlemlerde “click-wrap” yöntemiyle onay alınmaktadır.

AYDINLATILMA DURUMU	AD-SOYAD-İMZA
“Aydınlatma metnini okudum.” Lütfen el yazısı ile yukarıdaki cümleyi yazınız.	